

CHARTE D'ACCUEIL GROUPES

SERVICE GROUPE

- Rapidité et qualité de la réservation du service groupes Brit Hotel
- Eléments de réponse clairs et précis, reprenant les points de la demande
- Délai de réponse : maximum 48 heures (hors demandes de séjours et circuits)

01

QUALITE DE L'ACCUEIL

- Accueil personnalisé pour les groupes par le responsable Brit Hotel
- Verre de bienvenue dans les hôtels disposant d'un restaurant en interne
- Programmation des heures de repas et de réveil avec le chauffeur ou tour leader.
- Attribution des chambres au rez-de-chaussée ou sur les étages les plus bas pour les seniors.
- Espace de stationnement pour votre autocar (si disponible)

02

QUALITE DE LA RESTAURATION

- Plats élaborés dans nos cuisines par nos chefs
- Ambiance conviviale au restaurant ou dans un salon
- Menus variés à caractère régional et de qualité

03

SUIVI PERSONNALISE

- Vérification du respect des termes de la réservation et des conditions de vente
- Vérification de la facture la veille du départ par un personnel de l'hôtel
- Présence de l'équipe d'accueil au départ du groupe

04