

REGLEMENT INTERIEUR – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MODES DE REGLEMENTS ACCEPTES



TARIFS

Les tarifs indiqués s'entendent par nuit. Pour bénéficier des meilleurs tarifs, réservez directement auprès de l'hôtel.

CAUTION

A la suite de nombreux vols, dégradations et incivilités, une caution d'un montant de 150 euros est demandée pour tous. Pré autorisation libérée j+7

DEGRADATIONS ET VOLS AU SEIN DE L'HOTEL

En cas de vol ou de dégradation dans l'hôtel (peintures abimées, objets cassés ou volés, luminaire abimé, rideaux arrachés, vitres rayées, perte du jeu de clé, dégradation de la literie en partie ou dans son ensemble...), il sera systématiquement débité une nuit d'hôtel au tarif du jour en fonction du type de chambre, voire plus selon estimation des dégâts et travaux de remise en état (devis à l'appui). La direction se réserve la possibilité de porter plainte auprès de la police.

REGLEMENT DU SEJOUR ET DES EXTRAS

Règlement du séjour : à l'arrivée (nuitées + options) avant d'être accompagné dans votre chambre.

Règlement des extras et des prestations annexes (exemple : bar, restauration) : le jour du départ.

TARIFS & PROMOTIONS

- ❖ Offre flexible :
L'établissement ajuste les tarifs en fonction de l'offre et de la demande. Par défaut, vous bénéficiez du tarif flexible. Annulation possible sans frais jusqu'à J-1. Au-delà, 100% du séjour est exigé. Les délais sont décomptés à partir de la date d'arrivée du client. Conditions d'annulation applicables sur tous les tarifs, hors tarifs spéciaux précisant les conditions d'annulation particulières.
- ❖ Offre non annulable non remboursable :
Cette offre n'est ni annulable, ni remboursable et par conséquent non modifiable. 100% du séjour à régler à la réservation.
Si le règlement n'est pas effectué le jour de la réservation, le tarif appliqué sera celui de l'offre flexible.
- ❖ Le cumul d'offres n'est pas possible (ex : paiement en chèques vacances + offre non annulable non remboursable // paiement en chèques vacances + réservation par internet via agence de voyage en ligne (ex : Booking, Expedia, Hôtels.com ...))
- ❖ Annulation de votre séjour, merci de respecter les délais d'annulation :
Réservation via Booking, Expedia, Hôtels.com) : appeler service client de votre agence de voyage en lignes
Réservation via site www.hotel-lannion.brithotel.fr : se connecter à son compte client sur le site
Réservation par téléphone à l'hôtel : appeler la réception
- ❖ La direction se réserve le droit de demander un justificatif d'annulation à envoyer par mail.
- ❖ Non présentation / no show : le montant total de la réservation sera prélevé.

USAGERS DES TERRASSES / BALCONS PRIVATIFS

Attention ! suivez nos conseils : ne laissez aucun objet ou documents personnels et de valeur à la vue de l'extérieur. L'établissement se dégage de toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage pendant le séjour du client.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fermer les baies coulissantes des vérandas terrasses semi ouvertes des chambres 1 2 3 4 5 6.

A la demande de la commission de sécurité SDIS22, un flux d'air doit circuler de la chambre vers l'extérieur.

EVENEMENTS DE FORCE MAJEURE

L'hôtel sera dégagé de toutes obligations au cas où un événement de force majeure ou de cas fortuit, surviendrait comme grève, incendie, dégât des eaux intempéries, épisode de canicule. Aucun remboursement ne sera possible. Cette liste est non exhaustive.

ENFANTS MINEURS

Les mineurs accompagnant le client sont sous son entière responsabilité de l'adulte accompagnant tant à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.

TERRASSE ACCUEIL RECEPTION

Terrasse de l'hôtel réservée aux clients consommant boissons ou nourritures payables à l'accueil de l'hôtel.

ANIMAUX

Chiens, chats < 10 kg acceptés : supplément journalier par animal. Accès salle de petit déjeuner interdit pour les chiens et chats clientèle hôtel. (tarif réception).

ALARME INCENDIE

Bouton alarme à actionner uniquement en cas d'incendie. Tout déclenchement intempestif pour non-respect de cette disposition sera facturé 200 € pour frais de remise en service du système de sécurité incendie voire plus selon estimation des dégâts et travaux de remise en état (devis à l'appui).

RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation doit être adressée à l'hôtel par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de 3 jours après le départ des clients. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être satisfaite.

CHAMBRES NON-FUMEUR / INTERDICTION DE VAPOTER

Interdiction de fumer ou vapoter dans les chambres, y compris les vérandas / terrasses semi-ouvertes des chambres 1 2 3 4 5 6. Des cendriers sont mis à votre disposition à plusieurs endroits extérieurs (balcons terrasses, coursives extérieures). Réception + salle de restauration sont non-fumeurs. En cas de non-respect de l'interdiction de fumer ou vapoter dans les chambres, il sera débité un forfait de 100 euros pour chaque constat effectué par le personnel de l'hôtel.

REPOS

Nous remercions notre aimable clientèle de respecter le repos du voisinage. Nous vous remercions de parler à voix basse dans les chambres et couloirs de l'hôtel. Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, **tout bruit doit cesser entre 22 heures et 7 heures.**

Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou scandale pourra être renvoyé sans remboursement du séjour en cours.