

LIVRET D'ACCUEIL



Bienvenue

Brit Hôtel les Comtes de Champagne vous souhaite la bienvenue dans sa bâtisse du 16^e siècle, avec un décor médiéval en accord avec l'histoire du bâtiment qui accueillait autrefois "Les Comtes de Champagne".

Nos chambres sont toutes différentes les unes des autres pour une expérience unique.



BRIT HOTEL
Confort

Troyes - Les Comtes de Champagne ★★

INFORMATIONS

Notre équipe est heureuse de vous accueillir et a le plaisir d'être à votre disposition 24h/7

Heure arrivée

16H00

Heure départ

11H00

En cas d'arrivée tardive, notre veilleur de nuit est là pour vous accueillir toute la nuit.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement, conseil ou demande de réservations de taxis ou restaurants. Vous pouvez aussi nous contacter en composant le 711 depuis votre chambre.



Le parking est à 7€ par jour et par voiture, et 3€ par jour et par moto.

La réservation est obligatoire, les places sont limitées. Pour des raisons de sécurité les clés de voiture sont demandées à la réception. La direction décline toutes responsabilités en cas de perte, de vol ou de dégradations.

Les chiens et chats domestiques sont acceptés dans les chambres.

NOS SERVICES

Internet/Téléphone

Wifi gratuit

Pour bénéficier de notre Wi-fi gratuit :



- 1/ Choisir le réseau COMTES DE CHAMPAGNE
- 2/ Indiquer le code: 7EA69835F6
- 3/ Si vous avez les problèmes de connexion, n'hésitez pas à redémarrer votre outil

Fonctionnement du téléphone

Téléphone

- * Pour joindre la réception, composez le 711.
- * Pour appeler une autre chambre, composez 7, puis directement le numéro de la chambre désirée.
- * Pour les appels extérieurs, composez d'abord le 0, attendez la tonalité et composez le numéro de votre correspondant.
- * Pour appeler à l'étranger, composez le 0 ensuite le 00, suivi du code pays, puis le numéro de votre correspondant.

Numéros d'urgence :

- 15** SAMU
- 17** POLICE
- 18** POMPIERS
- 112** NUMÉRO D'URGENCE INTERNATIONAL
- 114** NUMERO D'URGENCE PAR SMS

NOS SERVICES

Tarif général des communications téléphoniques

Le prix des communications est facturé par montant indivisible égal à 1€ TTC (tarif fixé par l'établissement) pour des durées (impulsions) qui varient selon la zone de destination de l'appel (cf. liste pour les communications internationales)

Pour connaître les tarifs selon les destinations, n'hésitez pas à vous adresser à la réception.

NOS SERVICES

Télévision

Votre chambre est équipée d'une télévision à écran plat.
Votre télévision reçoit les chaînes nationales.

Liste der programme

1	TF1	16	I Télé
2	France 2	17	D17
3	France 3 Champagne-Ardenne	18	Gulli
4	-	19	France ô
5	France 5	20	HD1
6	M6	21	L'équipe 21
7	Arte	22	6ter
8	D8	23	Numéro 23
9	W9	24	RMC découverte
10	TMC	25	Chérie 25
11	NT1	26	LCI
12	NRJ 12	32	Canal32
13	LCP	33	France3 Bourgogne
14	France 4	41	Paris première
15	BFM TV	42	-

NOS SERVICES

Équipements à votre disposition

Des couvertures, des oreillers et des serviettes supplémentaires sont à votre disposition à la réception.

Vous pouvez déposer vos bagages à la journée à la réception de l'hôtel si vous le souhaitez.

N'hésitez pas à prendre contact avec la réception si vous avez besoin de l'un des produits ou services suivants :

Fer à repasser, Sèche-cheveux, Kit de couture, Adaptateur prise électrique, Table à langer, Lit parapluie, Kit dentaire, Kit de rasage, Photocopie, Envoie et Réception de Fax.

Réveil

La réception se tient à votre disposition pour programmer votre réveil.

Journaux

L'hôtel met à votre disposition des quotidiens et magazines.

NOS SERVICES

Salle de séminaire

Nous disposons d'une salle de séminaire, pouvant accueillir jusqu'à 20 personnes. Nous vous proposons des prestations sur mesure, en fonction de vos besoins.

Pour tout renseignement, adressez-vous à la réception.

Loisirs

Des équipements de loisir sont à votre disposition à l'hôtel : Billard, Salon TV, jeux de société et location de vélos à 700 mètres de l'hôtel.

Le Bar

Notre bar est à votre disposition de 15h à 00h

L'équipe de notre établissement est heureuse de vous proposer les spécialités locales telles que :

- Champagne brut (Aube) - 25€
- Champagne rosé (Aube) - 29€
- Bière artisanale (Marne) - 3,5€
- Vin blanc et vin rouge (Bourgogne) – 20 €
- Soft - 2,50 €

RESTAURATION

Petit-Déjeuner

Pour bien démarrer la journée, découvrez notre copieux buffet petit-déjeuner servi tous les jours de 7h00 à 10h30 (sur réservation: à partir de 3h30).

Nous travaillons avec des Producteurs Locaux pour vous garantir des produits frais et de qualité.

Pain, croissants, confitures, jus de fruits... On se régale !

Café, sélection de thé, chocolat, cappuccino, lait, jus de fruits (orange, pomme), jus d'orange pressé (selon la saison), confitures et miel issus de producteurs locaux, yaourts, fromage blanc, compotes, viennoiseries, pain, pain aux céréales, biscottes, quatre quart, biscuits, fruits sec, coulis, céréales, charcuterie, fromage local, oeufs brouillés, saucisses, lards, pate à tartiner, fruits frais, pâtisseries maison.

10 €

6 € pour les enfants



BRIT HOTEL
Confort

Troyes - Les Comtes de Champagne ★★

RESTAURATION

Quelques tables Troyennes



Vous trouverez aux environs de l'hôtel, plusieurs restaurants :

Le Royal - restaurant partenaire –
Semi-gastronomique

22 boulevard Carnot,
10000 Troyes - 03.25.73.19.99



RESTAURATION

Ne courez plus après le temps !

Pour votre confort, votre hôtel vous propose une
restauration d'appoint.

La carte

Les plats au choix (selon la disponibilité) – 7.50€

Lasagnes à la Bolognaise Bio (logo bio)

Hachis Parmentier pur Bœuf Bio (logo bio)

Saumon grillé Mariné, purée de Courgettes et Pomme de terre.

Poulet mariné au Citron et Légumes du Jardin.

Salade Repas : Torsades au Poulet et Pesto

Les desserts au choix – 2.00€

Salade de Fruits, Yaourt, Fromage Blanc, Compote...

Une sélection de produits régionaux est également en vente à la réception de l'hôtel.



Liberté, Pouvoir se restaurer à toute heure dans la salle de petit déjeuner ou en chambre

Confort, Ne plus être obligé de sortir de l'hôtel ou de sa chambre

Rapidité, Servi en moins de 10 minutes

Qualité, Savourez un produit de qualité avec des recettes originales

PRATIQUE

Pressing - Laverie



Pressing Discount Saint Urbain
13 Rue Urbain IV, 10000 Troyes
03 25 73 96 86

Supermarchés



Monoprix
71 Rue Emile Zola, 10000 Troyes

Station-Service



TOTAL Access Relais
40 Avenue Chomedey, 10000 Troyes

Garage



Midas Troyes Victor Hugo
8 Boulevard Victor Hugo, 10000 Troyes
03 25 73 73 74

Centre Esthétique



Yves Rocher
79 rue Emile Zola, 10000 Troyes
03 25 73 51 74

PRATIQUE

Médecin

Cabinet médical

90 Rue Général de Gaulle, 10000 Troyes

03 25 73 13 38



Dentiste

Paupe-Royer Emmanuelle

50 Rue de la Monnaie, 10000 Troyes

03 25 76 56 73

Hôpital

Centre Hospitalier de Troyes

101 Avenue Anatole France, 10000 Troyes

03 25 49 49 49

Urgences

Pompiers 18

Police et gendarmerie 17

SAMU 15

ACTIVITÉS

À la découverte de **Troyes** et ses environs

Différentes brochures sont disponibles dans le hall de l'hôtel



A deux pas de la vieille ville, découvrez le charme du centre ville et des maisons à colombages.

La ville de Troyes compte 7 églises dans le centre historique ainsi que la Cathédrale. Vous pourrez vous balader aux bords des quais de Seine, visiter un de nos nombreux musées, découvrir la ruelle des chats et de nombreux trésors architecturaux du centre ville et des alentours.

Les grands lacs de la Forêt d'Orient ainsi que bon nombre de caves à champagne se trouvent à seulement 30 min en voiture.

RESTONS CONNECTÉS

On reste en contact ?

Retrouvez-nous sur notre page Facebook :

Brit Hotel les Comtes de Champagne



Ainsi que sur le site de l'hôtel :

<http://troyes.brit-hot>



*Toute l'équipe vous remercie d'avoir choisi le
Brit Hotel Les Comtes de Champagne pour
votre séjour et espère vous revoir très
prochainement !*

Votre avis nous intéresse ..



L'accès / Access

Signalisation / Éclairage *Signalisation/Lighting*
 Parking *Car-park*



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



La réception / Reception

Accueil *Welcoming*
 Amabilité et disponibilité du personnel *Friendliness and availability of staff*
 Facturation (conformité/rapidité) *Billing (compliance and timeliness)*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



La chambre / Bedroom

Propreté *Cleanliness*
 Insonorisation *Soundproofing*
 Confort (litière...) *Confort (bedding)*
 Décoration, Aménagement *Decoration facilities*
 Rapport qualité/prix *Value for money*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



La salle de bains / Bathroom

Propreté *Cleanliness*
 Équipements *Facilities*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Le restaurant / Restaurant

Service (amabilité, rapidité) *Waiting (friendliness, timing...)*
 Choix de la carte *Choice on the restaurant menu*
 Qualité des plats *Quality of dishes*
 Aménagements de la salle (décoration, fond sonore) *Atmosphere*
 Rapport qualité/prix *Value for money*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Le petit-déjeuner / Breakfast

Service (amabilité, rapidité) *Waiting (friendliness, timing ..)*
 Variété des produits *Variety of products*
 Fraîcheur des produits *Freshness of products*
 Aménagements de la salle (décoration, fond sonore) *Atmosphere*
 Rapport qualité/prix *Value for money*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Autres services / Services

Bar (accueil, choix, décoration, fond sonore) *Bar (welcoming ...)*
 Jardin et extérieur (entretien...) *Garden and outdoor*
 Salle de réunion (confort, équipements...) *Meeting room (comfort...)*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Nom du Brit Hotel *Name of the hotel* :

.....

.....

Ville *City* :

.....

Votre nom *Your name* :

.....

Adresse *Address* :

.....

Merci de déposer ce questionnaire à la réception de l'hôtel.

