

**DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS**

**VERSION 2020**

**Intégration des risques COVID-19**

**Hôtel XXX**

# SOMMAIRE

[Préambule 3](#_Toc362437028)

[Vocabulaire : 4](#_Toc362437029)

[Finalisation de l’Evaluation des Risques 7](#_Toc362437030)

# PREAMBULE

La mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (D.U.E.R.P.) a été réalisée en associant le personnel de l’établissement. Dans chaque unité de travail, les situations dangereuses et les causes d’accidents ont été identifiées. Des analyses ont permis d'identifier et d'évaluer les risques professionnels des différents secteurs d'activité de l'entreprise.

Ce présent document a également pour objectif de répondre aux exigences réglementaires ci-dessous :

* **Article R. 4121-1 du Code du travail:**

« L'employeur transcrit et met à jour dans un **document unique les résultats de l'évaluation des risques** pour la santé et la sécurité des travailleurs à laquelle il procède en application de l'article L. 4121-3. Cette évaluation comporte un inventaire des risques identifiés dans chaque unité de travail de l'entreprise ou de l'établissement, y compris ceux liés aux ambiances thermiques. »

* **Article R. 4121-1-1 du Code du travail:**

« L'employeur consigne, en **annexe du document unique** :

1° Les données collectives utiles à l'évaluation des expositions individuelles aux facteurs de risques mentionnés à l'article L. 4161-1 de nature à faciliter l'établissement des fiches de prévention des expositions mentionnées à cet article, notamment à partir de l'identification de situations types d'exposition ;

2° La proportion de salariés exposés aux facteurs de risques professionnels mentionnés à l'article L. 4161-1, au-delà des seuils prévus au même article. Cette proportion est actualisée en tant que de besoin lors de la mise à jour du document unique. »

* **Article R. 4121-2 du Code du travail:**

« **La mise à jour** du document unique d'évaluation des risques est réalisée :

* 1° Au moins chaque année ;
* 2° Lors de toute décision d'aménagement important modifiant les conditions de santé et de sécurité ou les conditions de travail, au sens de l'article L. 4612-8 ;
* 3° Lorsqu'une information supplémentaire intéressant l'évaluation d'un risque dans une unité de travail est recueillie.

**“L'évaluation des risques ne constitue pas une fin en soi. Elle trouve sa raison d'être dans les actions de prévention qu'elle va susciter. Sa finalité n'est donc nullement de justifier l'existence d'un risque, quel qu'il soit, mais, bien au contraire, de mettre en œuvre des mesures effectives, visant à l'élimination des risques, conformément aux principes généraux de prévention.”**

*Extrait circulaire n° 6 DRT du 18 avril 2002*

**La finalité de ce document est d’inscrire Brithotel dans une démarche de prévention des risques professionnels et d’amélioration continue.**

# VOCABULAIRE

* **LE DOMMAGE CORPOREL POSSIBLE:**

**Toute atteinte, apparue du fait du travail, à l’état de santé ou de l’intégrité physique ou mentale d’une personne,**

Les dommages sont les maladies professionnelles et les conséquences des accidents de travail.

Ex: coupure, brûlure, entorse, lumbago, dépression,…

* **LE DANGER :**

**La propriété ou l’aptitude INTRINSEQUE à provoquer un dommage.**

* d’une méthode de travail,
* d’un équipement,
* d’un matériau ou d’une substance,

C’est une source potentielle de dommage.

* **LA SITUATION DANGEREUSE :**

**Toute situation où une personne est soumise** **à un ou plusieurs dangers.**

C’est la mise en présence dans le même lieu et dans le même temps d’une personne et d’un danger.

* **LA CAUSE POSSIBLE (OU EVENEMENT DANGEREUX) :**

**La survenue d'un incident, éventuellement précédé par un facteur déclencheur, d’origine technique, organisationnelle ou humaine.**

Cette cause peut entraîner un dommage ou non.

A ce stade, des actions de protection ou de prévention peuvent permettre d'éviter ou diminuer le dommage.

***!!! Attention, les causes « possibles » ne sont pas nécessairement des constats effectués lors des visites sur site. Ces causes sont données pour illustrer les causes pouvant être à l’origine d’un dommage en l’absence de toute mesure de prévention. !!!***

* **LE RISQUE :**

**La probabilité qu'une ou plusieurs causes (ou évènement dangereux) surviennent et débouchent sur un dommage.**

On parle de "risque" de dommage, suite à une ou plusieurs causes possibles, dû à l'exposition à une "situation dangereuse".

**FAMILLE DE RISQUE :**

A l’aide du document ED 840 (INRS), nous avons défini les familles de risques suivantes :

1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets

2. Risques liés à l'organisation des secours

3. Risque de chute de hauteur

4. Risque de trébuchement, heurt ou autre perturbation de mouvement

5. Risque lié aux effondrements et chute d’objets

6. Risques liés aux circulations internes de véhicules

7. Risques liés à la manutention mécanique

8. Risques liés à la charge physique de travail

9. Risque d’incendie, explosion

10. Risques sanitaires et liés aux agents biologiques

11. Risques liés au travail isolé

12. Risques et nuisances liées au bruit

13. Risques liés à l’électricité

14. Risques liés aux équipements de travail

15. Risques liés aux vibrations

16. Risques liés aux ambiances thermiques

17. Risque lié aux coactivités

18. Risques routiers en mission

19. Risques liés aux rayonnements

20. Risques psychosociologiques (RPS)

21. Risques liés aux ambiances lumineuses

**Schéma d’apparition du dommage :**



**EXPOSITION**



Charge (colis, carton…)

**Port de charges**

**Évènement Dangereux** **(cause)**

* **Technique :** Pas d’EPI, pas d’aide à la manutention (chariot)
* **Organisationnel:** Pas de procédure de livraison ou stockage
* **Humain :** Personnel non formé

**RISQUE**



Lumbago, lombalgie…

# CRITERES DE COTATION DES RISQUES

Évaluer un risque :

* 1. **Coter les différents paramètres d’évaluation de ce risque,**
  2. **Combiner ces paramètres,**
  3. **Attribuer un « Niveau de risque » à la situation considérée.**

Grâce au niveau de risque, on connait la priorité à accorder aux mesures préventives ou correctives liées à une situation dangereuse.

Pour évaluer (coter), il faut au préalable chiffrer **les Paramètres d’évaluation suivants :**

* **Fréquence** d’exposition au danger
* **Durée** d’exposition au danger
* **Gravité** (Impact humain)

## NIVEAU DE FREQUENCE (F) ET DUREE (D) D’EXPOSITION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fréquence (F)** | Journalière  (1 ou plusieurs fois par jour) | **10** | **> 4 heures** | **Durée d'exposition  (D)** |
| Hebdomadaire  (1 ou plusieurs fois par semaine) | **5** | **1 à 4 heures** |
| Mensuelle  (1 ou plusieurs fois par mois) | **2** | **5 min à 1heure** |
| Annuelle  (1 ou plusieurs fois par an) | **1** | **< 5 min** |

## NIVEAU DE GRAVITE (G)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cotation** | **Définition** | **Exemples** |
| **10** | Décès /Séquelles irréversibles suite à AT ou MP | Décès, électrocution, cancer, amputation, asphyxie, intoxication, maladie incurable… |
| **5** | Dommages entraînant un arrêt supérieur à 3 mois / Séquelles durables | Brûlure grave, hernie discale, dépression, burn-out… |
| **2** | Dommages entraînant un arrêt inférieur à 3 mois | Fracture, brûlure sérieuse, plaie grave, entorse, lumbago, luxation, infection, piqûre, dermite, tendinite, déchirure musculaire, irritation. |
| **1** | Dommages légères n'entrainant pas d'arrêt de travail | contusion, inflammation, brûlure superficielle, plaie superficielle, gêne, troubles visuels momentanés, maux de tête, allergie,  Inconfort (bruit, odeur, éclairage insuffisant) |

## NIVEAU DE MAITRISE DU RISQUE

Afin de tenir compte des éventuelles **mesures de prévention** déjà **opérationnelles**, on évalue le risque en lui associant un facteur majorant « **COEFFICIENT DE MAÎTRISE**  **(MdR)** ».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cotation** | **Définition** | **Exemples** |
| **10** | **Aucune mesure n’existe** |  |
| **5** | Signalisation, consignes, formation/sensibilisation, EPI | Les salariés ont eu une formation Ergonomie au poste de travail, ou une sensibilisation aux consignes d’évacuation. |
| **2** | Protection collective, réduction de l’exposition | Le poste a été étudié et adapté, et l’organisation du travail a été adaptée aux contraintes de santé et de service. Un système de ventilation/climatisation a été installé pour permettre une adaptation aux contraintes thermiques. |
| **1** | Maîtrise totale, Le danger est maitrisé en amont | Les produits d’entretien sont très peu dangereux. |

## EVALUATION DU RISQUE FINAL

On obtient ainsi le **risque :**

**R = G\*F\*D\* MdR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cotation** | **Sémantique** | **Définition / Conséquences** |
| **500 +** | Risque prioritaire | Mesures de prévention à mettre en œuvre immédiatement |
| **Entre 250**  **et 499** | Risque important | Mesures de prévention à mettre en œuvre rapidement |
| **Entre 100**  **Et 249** | Risque modéré | Mesure de prévention à mettre en œuvre éventuellement |
| **< 100** | Risque contrôlé, non significatif | Pas de mesures de prévention supplémentaire nécessaire |

# RESULTATS DE L’EVALUATION DES RISQUES

**UNITE DE TRAVAIL : RISQUES GENERAUX**

**POSTES CONCERNES : TOUS**

| **N° de risque** | **Danger Famille de risque** | **Situation dangereuse** | **Causes possibles  (Facteurs matériels,  organisationnels et individuels)** | **Dommage possible** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 17. Risques liés aux coactivités | Travail à proximité d'une entreprise extérieure ou accompagnement prestataires | Analyse des risques liés à la coactivité non réalisée Pas d'élaboration de Plan de prévention Méconnaissance de la nature des interventions  Partage d'accès ou d'espace de travail Balisage des travaux insuffisants | Dommages de toutes natures | **10** | **10** | **2** | Réalisation d’un plan de prévention | **5** | **1000** |
|  | 9. Risque d’incendie, explosion | Intervention sur un départ de feu | Extincteur vide (déjà percuté) ou pas en état de fonctionnement  Pas d'extincteur approprié à proximité ou non accessible  Personnel non formé à la manipulation d'un extincteur  Absence de détection incendie | Intoxications par les fumées, brûlures diverses | **1** | **1** | **10** | Formation et consigne incendie  Vérification annuelle  Contrôle visuel hebdomadaire  Extincteurs  Système d’alarme/Détection incendie / Désenfumage | **2** | **20** |
|  | 2. Risques liés à l'organisation des secours | Évacuation du site | Consigne non affichée ou non mise à jour Non connaissance ou non application des consignes d'évacuation Propagation importante de l'incendie Éclairage de sécurité non opérationnel Issues de secours condamnées ou encombrées Non maitrise de l'effet de panique Personnel non formé à l'évacuation des personnes | Intoxications par les fumées, brûlures diverses | **2** | **1** | **10** | Consignes d’évacuation  Point de rassemblement  Consigne générale au personnel  Alarme et sirènes d’évacuation  Exercices d’évacuation | **2** | **40** |
|  | 2. Risques liés à l'organisation des secours | Gestion d'une personne blessée ou faisant un malaise (collègue, visiteur ou client) | Personnel non formé aux premiers secours Pas de téléphone à proximité Personne dans un état grave non connaissance des consignes  Pas de local aménagé Pas de trousse de secours/armoire à pharmacie | Aggravation de l'état de la victime | **2** | **2** | **10** | Consignes d’assistance aux victimes affichée  Téléphone  Trousse de secours | **5** | **200** |
|  | 6. Risques liés aux circulations internes de véhicules | Déplacement piéton extérieur à l’hôtel | Lumière extérieure HS  Manque de visibilité ou inattention  Vitesse véhicule excessive  Absence de zone piéton protégée  Etat défectueux du sol  Sol glissant (verglas, feuilles d'arbres, pluie) | Heurt, traumatisme, fracture | **1** | **10** | **2** | Chemin piéton sur le parking  Vérification périodique des lumières extérieures  Panneaux de circulation sur le parking  Entretien espaces verts | **2** | **40** |
|  | 10. Risques biologiques et sanitaires et COVID-19 | Hygiène et salubrité des locaux | Nettoyage des locaux et équipements (micro-ondes, réfrigérateur ) non régulier Absence de savon aux sanitaires ou de gel hydro alcoolique Sanitaires non nettoyés quotidiennement Non lavage des mains  Prise de repas au poste de travail Pas de local mis à disposition pour se restaurer | Intoxication, Infections diverses  Infection au COVID 19 | **10** | **10** | **2** | Catalogue en ligne de la Médiathèque | Pourrières, entre Sainte ...Contrat avec société ménage  Repas pris en salle  Fiches produits  Sensibilisation utilisation des produits  Remplissage savon effectué régulièrement  Mise à disposition de gel hydroalcoolique, de gants jetables et de masques de protection | **2** | **1000** |
|  | 4. Risque de trébuchement, heurt ou autre… | Déplacements à pied | Absence d'éclairage ou non adapté  Encombrement (branches d'arbre)  Stockage d'encombrants  Escaliers glissants et rampe défectueuse ou absente | Fracture, contusion, entorse, coupure | **5** | **10** | **2** | Eclairage  Rampes dans les escaliers  Signalisation « sol glissant » | **2** | **200** |
|  | 16. Risques liés aux ambiances thermiques | Exposition à des températures extrêmes ou inconfortables | Mauvaise isolation thermique Absence de climatisation Dysfonctionnement du système de chauffage  Absence de sas  Accueil mal isolé  Fréquence de passage | Malaise, coup de chaleur, | **5** | **2** | **1** | Climatisation réversible entretenue  Distribution eau potable  Pause  Ventilation (VMC)  Aération naturelle  Sas double porte | **2** | **20** |
|  | 13. Risques liés à l’électricité | Contact avec des pièces sous tension électrique (Micro-ondes, cafetière,…) | Appareils non conformes  Appareils défectueux  Dépannage des appareils sous tension par des personnes non habilitées électriquement  Absence de coupe-circuit automatique | Electrisation,  Brûlure | **2** | **10** | **2** | Contrôles annuels des installations par des prestataires agrées.  Protection par disjoncteur différentiel.  Intervention prestataire  Formation et habilitation électrique | **2** | **80** |
|  | 17. Risques liés aux coactivités | Livraisons ou chargement effectués par transporteurs | Pas de matériel disponible pour décharger Intervenant isolé Matériel de déchargement non conforme  Protocole de sécurité non établi  Pas de place de livraison | tous dommages | **2** | **5** | **5** | Emplacement extérieur  Rédaction de protocole de sécurité  Présence de chariot | **2** | **100** |
|  | 11. Risques liés au travail isolé | Travail isolé | Ouverture/fermeture seul de l’hôtel  Tenue seul de la réception  Local isolé dans l’hôtel  Pas de consigne  Pas d’équipement de protection | Décès, malaise, aggravation de l’état de la victime | **5** | **5** | **10** | Présence de client 24/24  Numéro d’urgence affiché  Une partie des postes effectués en doublure | **2** | **500** |
|  | 21. Risques aux ambiances lumineuses | Exposition lumière artificielle | Intensité de l’éclairage  Durée d’exposition  Type d’éclairage  Absence de pause en extérieur  Peu ou pas d’ouvrants (éclairage naturel) | Fatigue oculaire,  Maux de tête | **5** | **10** | **1** | Prise de pause régulière  Eclairage à base de LED  Eclairage de jour (néons)  Eclairage individuel (lampe) | **2** | **100** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : BUREAUX**

**Directeur(rice) d’hôtel, adjoint(e) de Direction, back-office**

| **N° de risque** | **Danger Famille de risque** | **Situation dangereuse** | **Causes possibles  (Facteurs matériels,  organisationnels et individuels)** | **Dommage possible** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 18. Risques routiers en mission | Utilisation d’un véhicule ou 2 roues pour mission | Véhicule non entretenu ou défaillant Manque de sensibilisation  Non respect du code de la route Intempéries Délai imparti pour le déplacement Fatigue ou imprudence  Contraintes de communication (tél portable)  Embouteillages, trafic | Heurts, traumatismes, fractures, décès | **2** | **2** | **10** | Transport en commun  Véhicule de location  Formation/sensibilisation | **5** | **200** |
|  | 21. Risques liés aux ambiances lumineuses | Utilisation d’écran d’ordinateur | Écran non adapté (taille, positionnement, reflets)  Travail sur PC portable sans possibilité d'adaptation écran Éclairage inefficace ou nombre de luminaires insuffisant Charge sans prise de pause régulière Mauvaise orientation par rapport à l'éclairage naturel  Eclairage artificiel continu  Absence ou inefficacité des stores ou rideaux | Migraine ophtalmique, trouble oculaire, fatigue visuelle | **10** | **10** | **1** | Position perpendiculairement par rapport éclairage naturel  Stores  Visites médicales  Ecran plat et réglable en hauteur  Prise de pause régulière  Filtre écran  Sensibilisation du personnel | **2** | **200** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Gestes répétitifs lors de la frappe | Clavier non adapté  Personnel non sensibilisé aux postures de travail et à l'ergonomie  Charge de travail ne permettant pas la prise de pause régulière | douleur, tendinite | **5** | **10** | **2** | Siège ergonomique  Gestion individuelle des pauses  Clavier à plat | **2** | **200** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Station assise prolongée | Mobilier ne permettant pas l'adaptation à la morphologie du personnel  Personnel non sensibilisé aux postures de travail  Charge de travail ne permettant pas la prise de pause régulière  Manque de place  Ergonomie non prise en compte lors de l'aménagement des bureaux | douleurs cervicales et lombaires, troubles veineux | **10** | **10** | **2** | Siège ergonomique  Gestion individuelle des pauses  Repose pied  Sensibilisation | **2** | **400** |
|  | 14. Risques liés à l’électricité | Intervention sur un photocopieur ou une imprimante en panne | Personnel non formé à la maintenance ou l'entretien  Personnel non habilité électriquement  Zone à dépanner difficile d'accès  Armoire électrique ouverte | Blessure, coupure, écrasement, électrisation,  brûlure | **2** | **2** | **2** | Contrat de maintenance pour le matériel de bureau  Consigne d’emploi de ces matériels pour les employés | **2** | **16** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | Récupération de dossier sur armoire ou étagère | Utilisation de matériel non approprié (chaise, tabouret)  Stockage dossiers sur armoires  Dossiers difficilement accessibles  Hauteur de l'étagère ou armoire | fracture, blessures diverses | **1** | **2** | **2** | Rangements à hauteur  Rangement dans local archives  Escabeau 2 marches ou marchepieds | **5** | **20** |
|  | 5. Risque lié aux effondrements et chute d’objets | Stockage archives, fournitures… sur armoire | Cartons ou matériels en déséquilibre Hauteur de stockage Etat de l’armoire Inattention ou imprudence | Hématome, contusions | **2** | **10** | **1** | Prévoir des espaces ou mobilier pour stockage  Vérifier la stabilité de l’armoire ou des cartons stockés | **5** | **100** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Changement de toners | Non respect des consignes  Non port de protection  Non connaissance de la dangerosité des produits | Irritation | **1** | **1** | **5** | Utilisation de gants ou emballage  Sensibilisation | **5** | **25** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : RECEPTION**

**Directeur (rice) d’hôtel, adjoint(e) de Direction, Réceptionniste**

| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situation dangereuse** | **Causes possibles**  **(Facteurs techniques,  organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 20. Risques psychosociologiques (RPS) | Intrusion (Vols, agression) | Accès libre au bâtiment  Absence de personnel de sécurité  Diffusion des codes d’entrées en dehors du personnel autorisé  Ferme porte lent permettant une entrée à la suite de celle du personnel | Contusion,  traumas, troubles psychologiques | **2** | **1** | **5** | Consignes sécurité  Code fermeture/ouverture  Fermeture à clé  Interphone | **5** | **50** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Travail en horaires variables (horaires décalées, nuit, we, férié) | Travail de nuit, travail le WE et les jours féries  Gestion des appels téléphoniques  Horaires de libération de la chambre  Effectif  Horaires d’ouverture/ fermeture de l’hôtel | Fatigue, perturbations rythmes biologiques | **10** | **10** | **2** | Aménagement des horaires pour éviter les décalages.  Prise en compte des souhaits individuels  Plannings mensuels | **2** | **400** |
|  | 9. Risques liés au travail sur écran | Travail sur écran (écran de visualisation) | Écran non adapté (taille, positionnement, reflets)  Éclairage inefficace ou nombre de luminaires insuffisant  Charge de travail ne permettant pas la prise de pause régulière  Mauvaise orientation par rapport à l'éclairage naturel | Migraine, fatigue visuelle, douleurs cervicales | **10** | **10** | **2** | Stations d’accueil  Positionnement adapté de l’écran | **2** | **400** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Station debout prolongée | Mobilier ne permettant pas l'adaptation à la morphologie du personnel  Personnel non sensibilisé aux postures de travail  Charge de travail ne permettant pas la prise de pause régulière  Manque de place  Ergonomie non prise en compte lors de l'aménagement des bureaux | douleur cervicale et lombaire, contracture rachidienne,  trouble veineux | **10** | **10** | **2** | Présence de chaise ergonomique en fonction de la disposition des lieux  Prise de pause | **2** | **400** |
|  | 12. Risques et nuisances liées au bruit | Bruits divers | Bruit du téléphone, du matériel bureautique, des conversations  Proximité des bureaux  Réception mal isolée par rapport à la rue, aux bureaux  Conversations clients (réfectoires…)  Postes TV | Fatigue nerveuse, mal de tête | **5** | **10** | **1** | Sonnerie du téléphone réduite ou répétiteur lumineux  Isolement phonique | **5** | **250** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Manutention de bagages | Pas de chariot  Poids des bagages  Distance  Pas de formation gestes et postures | Lumbago,  Douleurs dorsales | **1** | **2** | **2** | Formation gestes et postures  Bagages à roulettes  Chariot | **5** | **20** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Utilisation continue du téléphone | Posture du cou  Durée et fréquence des appels  Téléphone non ergonmique | Cervicalgie, douleurs musculaires | **5** | **10** | **2** | Pauses régulières  Téléphone ergonomique | **2** | **200** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : ESPACE REPAS**

**Employé polyvalent, Réceptionniste**

| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situation dangereuse** | **Causes possibles**  **(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 14. Risques liés aux équipements de travail | Contact avec des éléments tranchants ou chauds | Vaisselle cassée  Verres dans les poubelles  Rangement en vrac des couverts  Utilisation d’instruments tranchants (couteaux, ouvre boite)  Travail dans l’urgence  Absence de gant disponible  Chaleur des appareils ou plats  Inattention | Coupure, brûlure | **2** | **10** | **2** | Port de gants  Rangement / stockage spécifique  Consigne de rangement de ces instruments | **2** | **80** |
|  | 4. Risque de trébuchement, heurt ou autre… | Circulation dans la cuisine ou le réfectoire | Sols mouillé  Sol encombré  Sol abimé  Absence de lumière (ampoule grillée, niveau insuffisant…) | Glissades/ chutes | **2** | **10** | **2** | Signalisation des zones encours de nettoyage  Chaussures fermées adaptées  Matériaux antidérapant au sol  Eclairage adapté | **2** | **80** |
|  | 13. Risques liés à l’électricité | Branchement ou nettoyage des appareils électriques | Prise de courant défectueuse  Appareils électriques défectueux  Nettoyage à l’humide  Nettoyage sur appareils sous tension | Electrisation | **2** | **10** | **2** | Réparation dès signalement  Mise hors tension des appareils au préalable  Disjoncteur différentiel 30 mA  Notice d’utilisation des appareils  Formation HOBS | **2** | **80** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Rangement vaisselle | Prise ou dépôt de charge au sol  Gestes de manutention inappropriés  Postures contraignantes  Hauteur du lave-vaisselle  Hauteur des meubles de rangement | TMS, lumbago | **2** | **10** | **2** | Lieux de stockage suffisants et organisés à hauteur  Plier ses genoux pour vider le lave vaisselle. | **5** | **200** |
|  | 10. Risques sanitaires et liés aux agents biologiques | Hygiène et salubrité | Présence de rongeur ou d’insecte  Nettoyage incomplet des pièces et des poubelles  Présence de détritus  Dératisation ou traitement non réalisé ou non efficace  Désinfection incomplète  Aliments périmés | Infections, allergies | **2** | **10** | **2** | Contrat de dératisation  Nettoyage complet du local et des poubelles  Evacuation quotidienne des poubelles | **2** | **80** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Port des marchandises | Absence de moyen de manutention  Poids des charges  Pas de formation gestes et postures  Précipitation ou inattention  Distance Charges encombrantes | TMS, écrasement, douleurs | **2** | **10** | **2** | Scinder le conditionnement (produits frais, produits ambiants, produits d'accueil)  Formation gestes/posture affiches, …  Livraison par le prestataire directement dans la réserve | **2** | **80** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Contact avec les produits de nettoyage | Produits de nettoyage dangereux  Absence de protection individuelle  Méconnaissance de la dangerosité des produits par les utilisateurs  Absence de Fiches de Données de Sécurité des produits | Irritations, allergies, brûlure | **5** | **10** | **2** | Port de gant  Produits référencés  Absence de produit irritant  Mise en place et utilisation des fiches produit  FDS présente et risques connus des opérateurs | **2** | **200** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : CHAMBRES**

**Adjoint de Direction, employé polyvalent, réceptionniste**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situation dangereuse** | **Causes possibles**  **(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Postures contraignantes (réfection d’un lit ou nettoyage chambre, salle de bain) | Disposition et forme du mobilier  Délai pour réaliser la tâche/ vitesse d’exécution  Hauteur des éléments à nettoyer (miroir, douche…)  Personnel non formé ou précipitation  Choix du matériel de nettoyage | TMS, lombalgie, sciatique | **2** | **2** | **5** | Choix de lits avec hauteurs adaptées  Lève-lits  Formation gestes et postures | **5** | **100** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Port de charges (linge, produits d’entretien…) ou manutention du chariot | Poids sur le chariot ou des charges  Distance à parcourir  Vétusté du chariot  Largeur des couloirs ou porte chambre  Etat de fonctionnement du chariot  Personnel non formé | TMS, lombalgie, sciatique | **2** | **2** | **2** | Formation gestes et postures  Chariots adaptés et entretenus | **5** | **40** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Utilisation des produits de nettoyage | Produits de nettoyage dangereux  Absence de protection individuelle  Méconnaissance de la dangerosité des produits par les utilisateurs  Non respect des consignes  Personnel non sensibilisé ou formé  Absence de Fiches de Données de Sécurité des produits | Brûlure, irritation, intoxication | **2** | **2** | **2** | Port de gant  Produits référencés  Absence de produit irritant  Mise en place et utilisation des fiches produit  FDS présente et risques connus des opérateurs | **2** | **16** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Nettoyage et évacuation déchets/linge sale | Niveau de saleté de la chambre  Contenu des poubelles  Niveau de saleté du linge  Pas de gants  Non respect des consignes | Allergie, maladie infectieuse | **1** | **2** | **5** | Port de gant | **5** | **50** |
|  | 1. Risques liés …aux émissions et aux déchets | Contrôle manuel de la poussière | Non port de gant  Quantité de poussières présente | Allergie, maladie | **1** | **2** | **2** | Port de gant | **5** | **20** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | Nettoyage en hauteur | Utilisation de matériel non approprié (chaise, tabouret)  Pas de matériel de nettoyage adapté (perche…)  Dossiers difficilement accessibles  Hauteur du mobilier ou fenêtre | fracture, blessures diverses | **1** | **2** | **2** | Rangements à hauteur  Rangement dans local archives  Escabeau 2 marches ou marchepieds | **5** | **20** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : SALLES & LOCAUX DIVERS**

**Directeur, Adjoint, Employé polyvalent, Réceptionniste**

| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situation dangereuse** | **Causes possibles**  **(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LINGERIE/ RESERVE** | | | | | | | | | | |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Contact avec les produits d’entretien/nettoyage | Produits de nettoyage dangereux  Absence de protection individuelle  Méconnaissance de la dangerosité des produits par les utilisateurs  Absence de Fiches de Données de Sécurité des produits | Irritations, allergies, brûlure | **2** | **5** | **2** | Port de gant  Produits référencés  Absence de produit irritant  Utilisation des fiches produits  FDS présentes et risques connus | **2** | **40** |
|  | 5. Risque lié … aux chutes d’objets | Stockage (produits d’entretien/nettoyage, matériels…) | Cartons ou matériels en déséquilibre Hauteur de stockage Etat de l’étagère Inattention ou imprudence | Hématome, contusions | **2** | **10** | **2** | Utilisation d’étagère adaptées et résistantes  Local de stockage adapté  Consignes de stockage | **2** | **80** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Port de charges (linge, produits d’entretien, vaisselles, matériels…) | Poids des charges  Distance à parcourir  Pas de chariot à disposition  Personnel non formé | TMS, lombalgie, sciatique | **5** | **5** | **2** | Formation gestes et postures  Chariot de manutention | **5** | **250** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | Récupération de linge sur armoire ou étagère | Utilisation de matériel non approprié ou défectueux (chaise, tabouret)  Stockage instable  Dossiers difficilement accessibles  Hauteur de l'étagère ou armoire | fracture, blessures diverses | **1** | **5** | **2** | Rangements à hauteur | **5** | **50** |
| **TECHNIQUE** | | | | | | | | | | |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | intervention en hauteur (changement d’ampoule ou dalle de plafond, installation de télé, changement pile horloge, combles) | Escabeau défectueux  Travail dans la circulation public  Escabeau non adapté au travail  Utilisation de matériel non approprié  Non respect des consignes | fracture, blessures diverses | **2** | **5** | **2** | Plateforme individuelle roulante (PIR)  Escabeau adapté  Port d’EPI adapté | **5** | **100** |
|  | 14. Risques liés aux équipements de travail | Utilisation d’outil à main (perforateur, perceuse, visseuse…) | Personnel non formé  Outil non adapté ou entretenu  Pas de consigne d’utilisation  Précipitation ou non vigilance | Coupure, écrasement, contusion | **2** | **5** | **2** | Port de gants  Lumière additionnelle en cas de besoin  Outils entretenus  Consignes d’utilisation  Utilisation occasionnelle | **5** | **50** |
|  | 13. Risques liés à l’électricité | Intervention électrique (changement d’ampoule, réarmement du disjoncteur) ou sur baie informatique | Locaux électriques en accès libre  Méconnaissance des risques liés à l’électricité  Interférences avec une autre entreprise ou un collègue  Formation électrique insuffisante  Travail sous tension  Travail en milieu humide  Fils dénudés  Machines ou baies non isolées, non reliées à la terre | Electrisation, brûlure | **2** | **5** | **5** | Travail hors tension  Consignation électrique  Port des EPI adaptés  Habilitation électrique adaptée  Locaux signalisés, fermés à clé et interdits aux personnes non habilitées | **2** | **100** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Manipulation de charge (sac de sel, matériel, matelas…) | Absence de moyens de manutention  Livraison éloignée de la zone d’utilisation  Méconnaissance des bonnes pratiques gestes et postures  Charges lourdes non fractionnées  Manutention seul | Mal de dos, blessures musculaires, TMS | **5** | **2** | **2** | Formation gestes et postures  Port des charges à plusieurs  Moyens de manutention (chariot, roule-pratique…) | **5** | **100** |
|  | 10. Risques liés aux agents biologiques | Intervention sur les organes de chaufferie eau | Rupture d’une conduite  Dégagements de vapeur  Approvisionnement de sel (adoucisseur) | Légionellose | **2** | **2** | **5** | Contrôles annuels sur l’installation  Détartrage périodiques | **2** | **40** |

ANNEXE PENIBILITE

|  |  |
| --- | --- |
| RAPPELS | L'exposition des travailleurs au regard des seuils mentionnés est appréciée après application des mesures de protection collective et individuelle |
| Lorsque la durée minimale d’exposition est décomptée en nombre d’heures an, le dépassement du seuil est apprécié en cumulant les durées pendant lesquelles se déroulent chacune des actions ou pendant lesquelles chacune des situations sont constatées. |
| **Nombre de salariés exposés aux facteurs de pénibilité au-delà des seuils : 2 salariés (facteur travail de nuit)** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1° Au titre des contraintes physiques marquées** | **FACTEUR DE RISQUES PROFESSIONNELS** | **SEUIL** | | | | | |
| **Action ou situation** | | **Intensité minimale** | | | **Durée minimale** |
| a) Manutentions manuelles de charges définies à l'article R. 4541-2 | Lever ou porter | | Charge unitaire de 15 kilogrammes | | | 600 heures par an |
| Pousser ou tirer | | Charge nitaire de 250 kilogrammes | | |
| Déplacement du travailleur avec la charge ou prise de la charge au sol ou à une hauteur située au-dessus des épaules | | Charge unitaire de 10 kilogrammes | | |
| Cumul de manutentions de charges | | 7,5 tonnes cumulées par jour | | | 120 jours par an |
| b) Postures pénibles définies comme positions forcées des articulations | Maintien des bras en l'air à une hauteur située au dessus des épaules ou positions accroupies ou à genoux ou positions du torse en torsion à 30 degrés ou positions du torse fléchi à 45 degrés | | | | | 900 heures par an |
| c) Vibrations mécaniques mentionnées à l'article R. 4441-1 | Vibrations transmises aux mains et aux bras | | Valeur d'exposition rapportée à une période de référence de 8 heures de 2,5 m/ s2 | | | 450 heures par an |
| Vibrations transmises à l'ensemble du corps | | Valeur d'exposition rapportée à une période de référence de 8 heures de 0,5 m/ s2 | | |
| **2° Au titre de l'environnement physique agressif** | **FACTEUR DE RISQUES PROFESSIONNELS** | **SEUIL** | | | | | |
| **Action ou situation** | | **Intensité minimale** | | **Durée minimale** | |
| a) Agents chimiques dangereux mentionnés aux articles R. 4412-3 et R. 4412-60, y compris les poussières et les fumées | Exposition à un agent chimique dangereux relevant d'une ou plusieurs classes ou catégories de danger définies à l'annexe I du règlement (CE) n° 1272/2008 et figurant dans un arrêté du ministre chargé du travail | | Le seuil est déterminé, pour chacun des agents chimiques dangereux, par application d'une grille d'évaluation prenant en compte le type de pénétration, la classe d'émission ou de contact de l'agent chimique concerné, le procédé d'utilisation ou de fabrication, les mesures de protection collective ou individuelle mises en œuvre et la durée d'exposition, qui est définie par arrêté du ministre chargé du travail et du ministre chargé de la santé | | | |
| b) Activités exercées en milieu hyperbare définies à l'article R. 4461-1 | Pas d’exposition professionnelle | | 1 200 hectopascals | | | 60 interventions  ou travaux par an |
| c) Températures extrêmes | Température inférieure ou égale à 5 degrés Celsius ou au moins égale à 30 degrés Celsius | | | | | 900 heures par an |
| d) Bruit mentionné à l'article R. 4431-1 | Niveau d'exposition au bruit rapporté à une période de référence de huit heures d'au moins 81 décibels (A) | | | | | 600 heures par an |
|  | Exposition à un niveau de pression acoustique de crête au moins égal à 135 décibels (C) | | | | | 120 fois par an |
| **3° Au titre de certains rythmes de travail** | **FACTEUR DE RISQUES PROFESSIONNELS** | **SEUIL** | | | | | |
| **Action ou situation** | **Intensité minimale** | | **Durée minimale** | | |
| a) Travail de nuit dans les conditions fixées aux articles L. 3122-29 à L. 3122-31 | Une heure de travail entre 24 heures et 5 heures | 120 nuits par an | | | | |
| b) Travail en équipes successives alternantes | Travail en équipes successives alternantes impliquant au minimum une heure de travail entre 24 heures et 5 heures | | | | | 50 nuits par an |
| c) Travail répétitif caractérisé par la réalisation de travaux impliquant l'exécution de mouvements répétés, sollicitant tout ou partie du membre supérieur, à une fréquence élevée et sous cadence contrainte | Temps de cycle inférieur ou égal à 30 secondes : 15 actions techniques ou plus | | | | | 900 heures par an |
| Temps de cycle supérieur à 30 secondes, temps de cycle variable ou absence de temps de cycle : 30 actions techniques ou plus par minute | | | | |