

**DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS**

**VERSION 2020**

**Intégration des risques COVID-19**

**Hôtel XXX**

# SOMMAIRE

[Préambule 3](#_Toc362437028)

[Vocabulaire : 4](#_Toc362437029)

[Finalisation de l’Evaluation des Risques 7](#_Toc362437030)

# PREAMBULE

La mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (D.U.E.R.P.) a été réalisée en associant le personnel de l’établissement. Dans chaque unité de travail, les situations dangereuses et les causes d’accidents ont été identifiées. Des analyses ont permis d'identifier et d'évaluer les risques professionnels des différents secteurs d'activité de l'entreprise.

Ce présent document a également pour objectif de répondre aux exigences réglementaires ci-dessous :

* **Article R. 4121-1 du Code du travail:**

« L'employeur transcrit et met à jour dans un **document unique les résultats de l'évaluation des risques** pour la santé et la sécurité des travailleurs à laquelle il procède en application de l'article L. 4121-3. Cette évaluation comporte un inventaire des risques identifiés dans chaque unité de travail de l'entreprise ou de l'établissement, y compris ceux liés aux ambiances thermiques. »

* **Article R. 4121-1-1 du Code du travail:**

« L'employeur consigne, en **annexe du document unique** :

1° Les données collectives utiles à l'évaluation des expositions individuelles aux facteurs de risques mentionnés à l'article L. 4161-1 de nature à faciliter l'établissement des fiches de prévention des expositions mentionnées à cet article, notamment à partir de l'identification de situations types d'exposition ;

2° La proportion de salariés exposés aux facteurs de risques professionnels mentionnés à l'article L. 4161-1, au-delà des seuils prévus au même article. Cette proportion est actualisée en tant que de besoin lors de la mise à jour du document unique. »

* **Article R. 4121-2 du Code du travail:**

« **La mise à jour** du document unique d'évaluation des risques est réalisée :

* 1° Au moins chaque année ;
* 2° Lors de toute décision d'aménagement important modifiant les conditions de santé et de sécurité ou les conditions de travail, au sens de l'article L. 4612-8 ;
* 3° Lorsqu'une information supplémentaire intéressant l'évaluation d'un risque dans une unité de travail est recueillie.

**“L'évaluation des risques ne constitue pas une fin en soi. Elle trouve sa raison d'être dans les actions de prévention qu'elle va susciter. Sa finalité n'est donc nullement de justifier l'existence d'un risque, quel qu'il soit, mais, bien au contraire, de mettre en œuvre des mesures effectives, visant à l'élimination des risques, conformément aux principes généraux de prévention.”**

*Extrait circulaire n° 6 DRT du 18 avril 2002*

**La finalité de ce document est d’inscrire Brithotel dans une démarche de prévention des risques professionnels et d’amélioration continue.**

# VOCABULAIRE

* **LE DOMMAGE CORPOREL POSSIBLE:**

**Toute atteinte, apparue du fait du travail, à l’état de santé ou de l’intégrité physique ou mentale d’une personne,**

Les dommages sont les maladies professionnelles et les conséquences des accidents de travail.

Ex: coupure, brûlure, entorse, lumbago, dépression,…

* **LE DANGER :**

**La propriété ou l’aptitude INTRINSEQUE à provoquer un dommage.**

* d’une méthode de travail,
* d’un équipement,
* d’un matériau ou d’une substance,

C’est une source potentielle de dommage.

* **LA SITUATION DANGEREUSE :**

**Toute situation où une personne est soumise** **à un ou plusieurs dangers.**

C’est la mise en présence dans le même lieu et dans le même temps d’une personne et d’un danger.

* **LA CAUSE POSSIBLE (OU EVENEMENT DANGEREUX) :**

**La survenue d'un incident, éventuellement précédé par un facteur déclencheur, d’origine technique, organisationnelle ou humaine.**

Cette cause peut entraîner un dommage ou non.

A ce stade, des actions de protection ou de prévention peuvent permettre d'éviter ou diminuer le dommage.

***!!! Attention, les causes « possibles » ne sont pas nécessairement des constats effectués lors des visites sur site. Ces causes sont données pour illustrer les causes pouvant être à l’origine d’un dommage en l’absence de toute mesure de prévention. !!!***

* **LE RISQUE :**

**La probabilité qu'une ou plusieurs causes (ou évènement dangereux) surviennent et débouchent sur un dommage.**

On parle de "risque" de dommage, suite à une ou plusieurs causes possibles, dû à l'exposition à une "situation dangereuse".

**FAMILLE DE RISQUE :**

A l’aide du document ED 840 (INRS), nous avons défini les familles de risques suivantes :

1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets

2. Risques liés à l'organisation des secours

3. Risque de chute de hauteur

4. Risque de trébuchement, heurt ou autre perturbation de mouvement

5. Risque lié aux effondrements et chute d’objets

6. Risques liés aux circulations internes de véhicules

7. Risques liés à la manutention mécanique

8. Risques liés à la charge physique de travail

9. Risque d’incendie, explosion

10. Risques sanitaires et liés aux agents biologiques

11. Risques liés au travail isolé

12. Risques et nuisances liées au bruit

13. Risques liés à l’électricité

14. Risques liés aux équipements de travail

15. Risques liés aux vibrations

16. Risques liés aux ambiances thermiques

17. Risque lié aux coactivités

18. Risques routiers en mission

19. Risques liés aux rayonnements

20. Risques psychosociologiques (RPS)

21. Risques liés aux ambiances lumineuses

**Schéma d’apparition du dommage :**



**EXPOSITION**



Charge (colis, carton…)

**Port de charges**

**Évènement Dangereux** **(cause)**

* **Technique :** Pas d’EPI, pas d’aide à la manutention (chariot)
* **Organisationnel:** Pas de procédure de livraison ou stockage
* **Humain :** Personnel non formé

**RISQUE**



Lumbago, lombalgie…

# CRITERES DE COTATION DES RISQUES

Évaluer un risque :

* 1. **Coter les différents paramètres d’évaluation de ce risque,**
	2. **Combiner ces paramètres,**
	3. **Attribuer un « Niveau de risque » à la situation considérée.**

Grâce au niveau de risque, on connait la priorité à accorder aux mesures préventives ou correctives liées à une situation dangereuse.

Pour évaluer (coter), il faut au préalable chiffrer **les Paramètres d’évaluation suivants :**

* **Fréquence** d’exposition au danger
* **Durée** d’exposition au danger
* **Gravité** (Impact humain)

## NIVEAU DE FREQUENCE (F) ET DUREE (D) D’EXPOSITION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fréquence (F)** | Journalière (1 ou plusieurs fois par jour) | **10** | **> 4 heures** | **Durée d'exposition (D)** |
| Hebdomadaire (1 ou plusieurs fois par semaine) | **5** | **1 à 4 heures** |
| Mensuelle (1 ou plusieurs fois par mois) | **2** | **5 min à 1heure** |
| Annuelle (1 ou plusieurs fois par an) | **1** | **< 5 min** |

## NIVEAU DE GRAVITE (G)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cotation** | **Définition**  | **Exemples** |
| **10** | Décès /Séquelles irréversibles suite à AT ou MP | Décès, électrocution, cancer, amputation, asphyxie, intoxication, maladie incurable… |
| **5** | Dommages entraînant un arrêt supérieur à 3 mois / Séquelles durables | Brûlure grave, hernie discale, dépression, burn-out… |
| **2** | Dommages entraînant un arrêt inférieur à 3 mois | Fracture, brûlure sérieuse, plaie grave, entorse, lumbago, luxation, infection, piqûre, dermite, tendinite, déchirure musculaire, irritation. |
| **1** | Dommages légères n'entrainant pas d'arrêt de travail | contusion, inflammation, brûlure superficielle, plaie superficielle, gêne, troubles visuels momentanés, maux de tête, allergie, Inconfort (bruit, odeur, éclairage insuffisant) |

## NIVEAU DE MAITRISE DU RISQUE

Afin de tenir compte des éventuelles **mesures de prévention** déjà **opérationnelles**, on évalue le risque en lui associant un facteur majorant « **COEFFICIENT DE MAÎTRISE**  **(MdR)** ».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cotation** | **Définition**  | **Exemples** |
| **10** | **Aucune mesure n’existe** |   |
| **5** | Signalisation, consignes, formation/sensibilisation, EPI | Les salariés ont eu une formation Ergonomie au poste de travail, ou une sensibilisation aux consignes d’évacuation. |
| **2** | Protection collective, réduction de l’exposition | Le poste a été étudié et adapté, et l’organisation du travail a été adaptée aux contraintes de santé et de service.Un système de ventilation/climatisation a été installé pour permettre une adaptation aux contraintes thermiques. |
| **1** | Maîtrise totale, Le danger est maitrisé en amont | Les produits d’entretien sont très peu dangereux.  |

## EVALUATION DU RISQUE FINAL

On obtient ainsi le **risque :**

**R = G\*F\*D\* MdR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cotation** | **Sémantique** | **Définition / Conséquences** |
| **500 +** | Risque prioritaire | Mesures de prévention à mettre en œuvre immédiatement |
| **Entre 250** **et 499** | Risque important | Mesures de prévention à mettre en œuvre rapidement |
| **Entre 100** **Et 249** | Risque modéré | Mesure de prévention à mettre en œuvre éventuellement |
| **< 100** | Risque contrôlé, non significatif | Pas de mesures de prévention supplémentaire nécessaire |

# RESULTATS DE L’EVALUATION DES RISQUES

**UNITE DE TRAVAIL : RISQUES GENERAUX**

**POSTES CONCERNES : TOUS**

| **N° de risque** | **DangerFamille de risque** | **Situationdangereuse** | **Causes possibles (Facteurs matériels, organisationnels et individuels)** | **Dommage possible** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 17. Risques liés aux coactivités | Travail à proximité d'une entreprise extérieure ou accompagnement prestataires | Analyse des risques liés à la coactivité non réaliséePas d'élaboration de Plan de préventionMéconnaissance de la nature des interventions Partage d'accès ou d'espace de travailBalisage des travaux insuffisants | Dommages de toutes natures | **10** | **10** | **2** | Réalisation d’un plan de prévention  | **5** | **1000** |
|  | 9. Risque d’incendie, explosion | Intervention sur un départ de feu | Extincteur vide (déjà percuté) ou pas en état de fonctionnement Pas d'extincteur approprié à proximité ou non accessible Personnel non formé à la manipulation d'un extincteurAbsence de détection incendie | Intoxications par les fumées, brûlures diverses | **1** | **1** | **10** | Formation et consigne incendieVérification annuelleContrôle visuel hebdomadaireExtincteursSystème d’alarme/Détection incendie / Désenfumage | **2** | **20** |
|  | 2. Risques liés à l'organisation des secours | Évacuation du site | Consigne non affichée ou non mise à jourNon connaissance ou non application des consignes d'évacuationPropagation importante de l'incendieÉclairage de sécurité non opérationnelIssues de secours condamnées ou encombréesNon maitrise de l'effet de paniquePersonnel non formé à l'évacuation des personnes | Intoxications par les fumées, brûlures diverses | **2** | **1** | **10** | Consignes d’évacuationPoint de rassemblementConsigne générale au personnelAlarme et sirènes d’évacuationExercices d’évacuation | **2** | **40** |
|  | 2. Risques liés à l'organisation des secours | Gestion d'une personne blessée ou faisant un malaise (collègue, visiteur ou client) | Personnel non formé aux premiers secoursPas de téléphone à proximitéPersonne dans un état gravenon connaissance des consignes Pas de local aménagéPas de trousse de secours/armoire à pharmacie  | Aggravation de l'état de la victime | **2** | **2** | **10** | Consignes d’assistance aux victimes affichéeTéléphoneTrousse de secours | **5** | **200** |
|  | 6. Risques liés aux circulations internes de véhicules | Déplacement piéton extérieur à l’hôtel | Lumière extérieure HSManque de visibilité ou inattentionVitesse véhicule excessiveAbsence de zone piéton protégéeEtat défectueux du sol Sol glissant (verglas, feuilles d'arbres, pluie) | Heurt, traumatisme, fracture | **1** | **10** | **2** | Chemin piéton sur le parkingVérification périodique des lumières extérieuresPanneaux de circulation sur le parkingEntretien espaces verts | **2** | **40** |
|  | 10. Risques biologiques et sanitaires et COVID-19 | Hygiène et salubrité des locaux | Nettoyage des locaux et équipements (micro-ondes, réfrigérateur ) non régulierAbsence de savon aux sanitaires ou de gel hydro alcooliqueSanitaires non nettoyés quotidiennementNon lavage des mains Prise de repas au poste de travailPas de local mis à disposition pour se restaurer | Intoxication, Infections diversesInfection au COVID 19 | **10** | **10** | **2** | Catalogue en ligne de la Médiathèque | Pourrières, entre Sainte ...Contrat avec société ménage Repas pris en salleFiches produitsSensibilisation utilisation des produitsRemplissage savon effectué régulièrementMise à disposition de gel hydroalcoolique, de gants jetables et de masques de protection | **2** | **1000** |
|  | 4. Risque de trébuchement, heurt ou autre…  | Déplacements à pied  | Absence d'éclairage ou non adaptéEncombrement (branches d'arbre)Stockage d'encombrantsEscaliers glissants et rampe défectueuse ou absente | Fracture, contusion, entorse, coupure | **5** | **10** | **2** | EclairageRampes dans les escaliersSignalisation « sol glissant » | **2** | **200** |
|  | 16. Risques liés aux ambiances thermiques | Exposition à des températures extrêmes ou inconfortables | Mauvaise isolation thermiqueAbsence de climatisationDysfonctionnement du système de chauffageAbsence de sasAccueil mal isoléFréquence de passage | Malaise, coup de chaleur,  | **5** | **2** | **1** | Climatisation réversible entretenueDistribution eau potablePauseVentilation (VMC)Aération naturelleSas double porte | **2** | **20** |
|  | 13. Risques liés à l’électricité | Contact avec des pièces sous tension électrique (Micro-ondes, cafetière,…) | Appareils non conformesAppareils défectueuxDépannage des appareils sous tension par des personnes non habilitées électriquementAbsence de coupe-circuit automatique  | Electrisation,Brûlure | **2** | **10** | **2** | Contrôles annuels des installations par des prestataires agrées. Protection par disjoncteur différentiel.Intervention prestataireFormation et habilitation électrique | **2** | **80** |
|  | 17. Risques liés aux coactivités | Livraisons ou chargement effectués par transporteurs | Pas de matériel disponible pour déchargerIntervenant isoléMatériel de déchargement non conformeProtocole de sécurité non établiPas de place de livraison | tous dommages | **2** | **5** | **5** | Emplacement extérieurRédaction de protocole de sécuritéPrésence de chariot | **2** | **100** |
|  | 11. Risques liés au travail isolé | Travail isolé | Ouverture/fermeture seul de l’hôtelTenue seul de la réceptionLocal isolé dans l’hôtelPas de consignePas d’équipement de protection | Décès, malaise, aggravation de l’état de la victime | **5** | **5** | **10** | Présence de client 24/24Numéro d’urgence affichéUne partie des postes effectués en doublure | **2** | **500** |
|  | 21. Risques aux ambiances lumineuses  | Exposition lumière artificielle | Intensité de l’éclairageDurée d’expositionType d’éclairageAbsence de pause en extérieurPeu ou pas d’ouvrants (éclairage naturel) | Fatigue oculaire,Maux de tête | **5** | **10** | **1** | Prise de pause régulièreEclairage à base de LEDEclairage de jour (néons)Eclairage individuel (lampe) | **2** | **100** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : BUREAUX**

**Directeur(rice) d’hôtel, adjoint(e) de Direction, back-office**

| **N° de risque** | **DangerFamille de risque** | **Situationdangereuse** | **Causes possibles (Facteurs matériels, organisationnels et individuels)** | **Dommage possible** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 18. Risques routiers en mission | Utilisation d’un véhicule ou 2 roues pour mission | Véhicule non entretenu ou défaillantManque de sensibilisation Non respect du code de la routeIntempériesDélai imparti pour le déplacementFatigue ou imprudenceContraintes de communication (tél portable)Embouteillages, trafic | Heurts, traumatismes, fractures, décès | **2** | **2** | **10** | Transport en communVéhicule de locationFormation/sensibilisation | **5** | **200** |
|  | 21. Risques liés aux ambiances lumineuses | Utilisation d’écran d’ordinateur | Écran non adapté (taille, positionnement, reflets) Travail sur PC portable sans possibilité d'adaptation écranÉclairage inefficace ou nombre de luminaires insuffisantCharge sans prise de pause régulièreMauvaise orientation par rapport à l'éclairage naturelEclairage artificiel continuAbsence ou inefficacité des stores ou rideaux | Migraine ophtalmique, trouble oculaire, fatigue visuelle | **10** | **10** | **1** | Position perpendiculairement par rapport éclairage naturelStoresVisites médicalesEcran plat et réglable en hauteurPrise de pause régulièreFiltre écranSensibilisation du personnel | **2** | **200** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail  | Gestes répétitifs lors de la frappe | Clavier non adaptéPersonnel non sensibilisé aux postures de travail et à l'ergonomieCharge de travail ne permettant pas la prise de pause régulière | douleur, tendinite  | **5** | **10** | **2** | Siège ergonomiqueGestion individuelle des pausesClavier à plat  | **2** | **200** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail  | Station assise prolongée | Mobilier ne permettant pas l'adaptation à la morphologie du personnelPersonnel non sensibilisé aux postures de travailCharge de travail ne permettant pas la prise de pause régulièreManque de placeErgonomie non prise en compte lors de l'aménagement des bureaux | douleurs cervicales et lombaires, troubles veineux | **10** | **10** | **2** | Siège ergonomiqueGestion individuelle des pausesRepose piedSensibilisation | **2** | **400** |
|  | 14. Risques liés à l’électricité | Intervention sur un photocopieur ou une imprimante en panne | Personnel non formé à la maintenance ou l'entretien Personnel non habilité électriquementZone à dépanner difficile d'accèsArmoire électrique ouverte | Blessure, coupure, écrasement, électrisation,brûlure | **2** | **2** | **2** | Contrat de maintenance pour le matériel de bureauConsigne d’emploi de ces matériels pour les employés | **2** | **16** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | Récupération de dossier sur armoire ou étagère | Utilisation de matériel non approprié (chaise, tabouret)Stockage dossiers sur armoiresDossiers difficilement accessiblesHauteur de l'étagère ou armoire | fracture, blessures diverses | **1** | **2** | **2** | Rangements à hauteur Rangement dans local archivesEscabeau 2 marches ou marchepieds | **5** | **20** |
|  | 5. Risque lié aux effondrements et chute d’objets  | Stockage archives, fournitures… sur armoire | Cartons ou matériels en déséquilibreHauteur de stockageEtat de l’armoireInattention ou imprudence | Hématome, contusions | **2** | **10** | **1** | Prévoir des espaces ou mobilier pour stockageVérifier la stabilité de l’armoire ou des cartons stockés | **5** | **100** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Changement de toners | Non respect des consignesNon port de protectionNon connaissance de la dangerosité des produits | Irritation  | **1** | **1** | **5** | Utilisation de gants ou emballageSensibilisation | **5** | **25** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : RECEPTION**

**Directeur (rice) d’hôtel, adjoint(e) de Direction, Réceptionniste**

| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situationdangereuse** | **Causes possibles****(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 20. Risques psychosociologiques (RPS) | Intrusion (Vols, agression) | Accès libre au bâtimentAbsence de personnel de sécuritéDiffusion des codes d’entrées en dehors du personnel autoriséFerme porte lent permettant une entrée à la suite de celle du personnel | Contusion,traumas, troubles psychologiques | **2** | **1** | **5** | Consignes sécuritéCode fermeture/ouvertureFermeture à cléInterphone | **5** | **50** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Travail en horaires variables (horaires décalées, nuit, we, férié) | Travail de nuit, travail le WE et les jours féries Gestion des appels téléphoniquesHoraires de libération de la chambreEffectifHoraires d’ouverture/ fermeture de l’hôtel | Fatigue, perturbations rythmes biologiques | **10** | **10** | **2** | Aménagement des horaires pour éviter les décalages. Prise en compte des souhaits individuelsPlannings mensuels | **2** | **400** |
|  | 9. Risques liés au travail sur écran | Travail sur écran (écran de visualisation) | Écran non adapté (taille, positionnement, reflets)Éclairage inefficace ou nombre de luminaires insuffisantCharge de travail ne permettant pas la prise de pause régulièreMauvaise orientation par rapport à l'éclairage naturel | Migraine, fatigue visuelle, douleurs cervicales | **10** | **10** | **2** |  Stations d’accueil Positionnement adapté de l’écran | **2** | **400** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Station debout prolongée | Mobilier ne permettant pas l'adaptation à la morphologie du personnelPersonnel non sensibilisé aux postures de travailCharge de travail ne permettant pas la prise de pause régulièreManque de placeErgonomie non prise en compte lors de l'aménagement des bureaux | douleur cervicale et lombaire, contracture rachidienne,trouble veineux | **10** | **10** | **2** | Présence de chaise ergonomique en fonction de la disposition des lieux Prise de pause | **2** | **400** |
|  | 12. Risques et nuisances liées au bruit | Bruits divers | Bruit du téléphone, du matériel bureautique, des conversationsProximité des bureauxRéception mal isolée par rapport à la rue, aux bureauxConversations clients (réfectoires…)Postes TV | Fatigue nerveuse, mal de tête | **5** | **10** | **1** | Sonnerie du téléphone réduite ou répétiteur lumineux Isolement phonique | **5** | **250** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Manutention de bagages | Pas de chariotPoids des bagagesDistancePas de formation gestes et postures | Lumbago,Douleurs dorsales | **1** | **2** | **2** | Formation gestes et posturesBagages à roulettesChariot | **5** | **20** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Utilisation continue du téléphone | Posture du couDurée et fréquence des appelsTéléphone non ergonmique | Cervicalgie, douleurs musculaires | **5** | **10** | **2** | Pauses régulièresTéléphone ergonomique | **2** | **200** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : ESPACE REPAS**

**Employé polyvalent, Réceptionniste**

| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situationdangereuse** | **Causes possibles****(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 14. Risques liés aux équipements de travail | Contact avec des éléments tranchants ou chauds | Vaisselle casséeVerres dans les poubellesRangement en vrac des couverts Utilisation d’instruments tranchants (couteaux, ouvre boite)Travail dans l’urgenceAbsence de gant disponibleChaleur des appareils ou platsInattention | Coupure, brûlure | **2** | **10** | **2** | Port de gantsRangement / stockage spécifiqueConsigne de rangement de ces instruments | **2** | **80** |
|  | 4. Risque de trébuchement, heurt ou autre… | Circulation dans la cuisine ou le réfectoire | Sols mouillé Sol encombréSol abiméAbsence de lumière (ampoule grillée, niveau insuffisant…) | Glissades/ chutes | **2** | **10** | **2** | Signalisation des zones encours de nettoyageChaussures fermées adaptéesMatériaux antidérapant au solEclairage adapté | **2** | **80** |
|  | 13. Risques liés à l’électricité | Branchement ou nettoyage des appareils électriques  | Prise de courant défectueuseAppareils électriques défectueuxNettoyage à l’humideNettoyage sur appareils sous tension | Electrisation | **2** | **10** | **2** | Réparation dès signalementMise hors tension des appareils au préalableDisjoncteur différentiel 30 mANotice d’utilisation des appareilsFormation HOBS | **2** | **80** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Rangement vaisselle  | Prise ou dépôt de charge au solGestes de manutention inappropriés Postures contraignantesHauteur du lave-vaisselleHauteur des meubles de rangement | TMS, lumbago | **2** | **10** | **2** | Lieux de stockage suffisants et organisés à hauteur Plier ses genoux pour vider le lave vaisselle. | **5** | **200** |
|  | 10. Risques sanitaires et liés aux agents biologiques | Hygiène et salubrité | Présence de rongeur ou d’insecte Nettoyage incomplet des pièces et des poubellesPrésence de détritusDératisation ou traitement non réalisé ou non efficaceDésinfection incomplèteAliments périmés | Infections, allergies | **2** | **10** | **2** | Contrat de dératisationNettoyage complet du local et des poubellesEvacuation quotidienne des poubelles | **2** | **80** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Port des marchandises | Absence de moyen de manutentionPoids des charges Pas de formation gestes et posturesPrécipitation ou inattentionDistance Charges encombrantes | TMS, écrasement, douleurs | **2** | **10** | **2** | Scinder le conditionnement (produits frais, produits ambiants, produits d'accueil)Formation gestes/posture affiches, …Livraison par le prestataire directement dans la réserve | **2** | **80** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Contact avec les produits de nettoyage | Produits de nettoyage dangereux Absence de protection individuelleMéconnaissance de la dangerosité des produits par les utilisateursAbsence de Fiches de Données de Sécurité des produits | Irritations, allergies, brûlure | **5** | **10** | **2** | Port de gantProduits référencésAbsence de produit irritantMise en place et utilisation des fiches produitFDS présente et risques connus des opérateurs | **2** | **200** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : CHAMBRES**

**Adjoint de Direction, employé polyvalent, réceptionniste**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situationdangereuse** | **Causes possibles****(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Postures contraignantes (réfection d’un lit ou nettoyage chambre, salle de bain) | Disposition et forme du mobilierDélai pour réaliser la tâche/ vitesse d’exécutionHauteur des éléments à nettoyer (miroir, douche…)Personnel non formé ou précipitationChoix du matériel de nettoyage | TMS, lombalgie, sciatique | **2** | **2** | **5** | Choix de lits avec hauteurs adaptéesLève-litsFormation gestes et postures | **5** | **100** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Port de charges (linge, produits d’entretien…) ou manutention du chariot  | Poids sur le chariot ou des chargesDistance à parcourirVétusté du chariotLargeur des couloirs ou porte chambreEtat de fonctionnement du chariotPersonnel non formé | TMS, lombalgie, sciatique | **2** | **2** | **2** | Formation gestes et posturesChariots adaptés et entretenus | **5** | **40** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Utilisation des produits de nettoyage | Produits de nettoyage dangereux Absence de protection individuelleMéconnaissance de la dangerosité des produits par les utilisateursNon respect des consignesPersonnel non sensibilisé ou forméAbsence de Fiches de Données de Sécurité des produits | Brûlure, irritation, intoxication | **2** | **2** | **2** | Port de gantProduits référencésAbsence de produit irritantMise en place et utilisation des fiches produitFDS présente et risques connus des opérateurs | **2** | **16** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Nettoyage et évacuation déchets/linge sale | Niveau de saleté de la chambreContenu des poubellesNiveau de saleté du lingePas de gantsNon respect des consignes | Allergie, maladie infectieuse | **1** | **2** | **5** | Port de gant | **5** | **50** |
|  | 1. Risques liés …aux émissions et aux déchets | Contrôle manuel de la poussière | Non port de gantQuantité de poussières présente | Allergie, maladie | **1** | **2** | **2** | Port de gant | **5** | **20** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | Nettoyage en hauteur | Utilisation de matériel non approprié (chaise, tabouret)Pas de matériel de nettoyage adapté (perche…)Dossiers difficilement accessiblesHauteur du mobilier ou fenêtre | fracture, blessures diverses | **1** | **2** | **2** | Rangements à hauteur Rangement dans local archivesEscabeau 2 marches ou marchepieds | **5** | **20** |

**POSTES CONCERNES :**

**UNITE DE TRAVAIL : SALLES & LOCAUX DIVERS**

**Directeur, Adjoint, Employé polyvalent, Réceptionniste**

| **N° de risque** | **Famille de Risque** | **Situationdangereuse** | **Causes possibles****(Facteurs techniques, organisationnels et humains)** | **Dommage probables** | **Durée** | **Fréquence** | **Gravité** | **Mesures de Prévention opérationnelles** | **Coefficient de maîtrise** | **Niveau de risque résiduel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LINGERIE/ RESERVE** |
|  | 1. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets | Contact avec les produits d’entretien/nettoyage | Produits de nettoyage dangereux Absence de protection individuelleMéconnaissance de la dangerosité des produits par les utilisateursAbsence de Fiches de Données de Sécurité des produits | Irritations, allergies, brûlure | **2** | **5** | **2** | Port de gantProduits référencésAbsence de produit irritantUtilisation des fiches produitsFDS présentes et risques connus  | **2** | **40** |
|  | 5. Risque lié … aux chutes d’objets  | Stockage (produits d’entretien/nettoyage, matériels…) | Cartons ou matériels en déséquilibreHauteur de stockageEtat de l’étagèreInattention ou imprudence | Hématome, contusions | **2** | **10** | **2** | Utilisation d’étagère adaptées et résistantesLocal de stockage adaptéConsignes de stockage | **2** | **80** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Port de charges (linge, produits d’entretien, vaisselles, matériels…) | Poids des chargesDistance à parcourirPas de chariot à dispositionPersonnel non formé | TMS, lombalgie, sciatique | **5** | **5** | **2** | Formation gestes et posturesChariot de manutention | **5** | **250** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | Récupération de linge sur armoire ou étagère | Utilisation de matériel non approprié ou défectueux (chaise, tabouret)Stockage instableDossiers difficilement accessiblesHauteur de l'étagère ou armoire | fracture, blessures diverses | **1** | **5** | **2** | Rangements à hauteur  | **5** | **50** |
| **TECHNIQUE** |
|  | 3. Risque de chute de hauteur | intervention en hauteur (changement d’ampoule ou dalle de plafond, installation de télé, changement pile horloge, combles) | Escabeau défectueuxTravail dans la circulation publicEscabeau non adapté au travailUtilisation de matériel non appropriéNon respect des consignes | fracture, blessures diverses | **2** | **5** | **2** | Plateforme individuelle roulante (PIR)Escabeau adaptéPort d’EPI adapté  | **5** | **100** |
|  | 14. Risques liés aux équipements de travail | Utilisation d’outil à main (perforateur, perceuse, visseuse…) | Personnel non forméOutil non adapté ou entretenuPas de consigne d’utilisationPrécipitation ou non vigilance | Coupure, écrasement, contusion | **2** | **5** | **2** | Port de gantsLumière additionnelle en cas de besoinOutils entretenusConsignes d’utilisationUtilisation occasionnelle | **5** | **50** |
|  | 13. Risques liés à l’électricité | Intervention électrique (changement d’ampoule, réarmement du disjoncteur) ou sur baie informatique | Locaux électriques en accès libreMéconnaissance des risques liés à l’électricitéInterférences avec une autre entreprise ou un collègueFormation électrique insuffisanteTravail sous tensionTravail en milieu humideFils dénudésMachines ou baies non isolées, non reliées à la terre | Electrisation, brûlure | **2** | **5** | **5** | Travail hors tensionConsignation électriquePort des EPI adaptésHabilitation électrique adaptéeLocaux signalisés, fermés à clé et interdits aux personnes non habilitées  | **2** | **100** |
|  | 8. Risques liés à la charge physique de travail | Manipulation de charge (sac de sel, matériel, matelas…) | Absence de moyens de manutentionLivraison éloignée de la zone d’utilisationMéconnaissance des bonnes pratiques gestes et posturesCharges lourdes non fractionnéesManutention seul | Mal de dos, blessures musculaires, TMS | **5** | **2** | **2** | Formation gestes et posturesPort des charges à plusieurs Moyens de manutention (chariot, roule-pratique…) | **5** | **100** |
|  | 10. Risques liés aux agents biologiques | Intervention sur les organes de chaufferie eau | Rupture d’une conduiteDégagements de vapeurApprovisionnement de sel (adoucisseur) | Légionellose | **2** | **2** | **5** | Contrôles annuels sur l’installationDétartrage périodiques | **2** | **40** |

ANNEXE PENIBILITE

|  |  |
| --- | --- |
|  RAPPELS | L'exposition des travailleurs au regard des seuils mentionnés est appréciée après application des mesures de protection collective et individuelle |
| Lorsque la durée minimale d’exposition est décomptée en nombre d’heures an, le dépassement du seuil est apprécié en cumulant les durées pendant lesquelles se déroulent chacune des actions ou pendant lesquelles chacune des situations sont constatées. |
| **Nombre de salariés exposés aux facteurs de pénibilité au-delà des seuils : 2 salariés (facteur travail de nuit)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1° Au titre des contraintes physiques marquées** | **FACTEUR DE RISQUES PROFESSIONNELS** | **SEUIL** |
| **Action ou situation**  | **Intensité minimale**  | **Durée minimale**  |
| a) Manutentions manuelles de charges définies à l'article R. 4541-2  | Lever ou porter  | Charge unitaire de 15 kilogrammes  | 600 heures par an |
| Pousser ou tirer  | Charge nitaire de 250 kilogrammes  |
| Déplacement du travailleur avec la charge ou prise de la charge au sol ou à une hauteur située au-dessus des épaules  | Charge unitaire de 10 kilogrammes  |
| Cumul de manutentions de charges  | 7,5 tonnes cumulées par jour  | 120 jours par an |
| b) Postures pénibles définies comme positions forcées des articulations  | Maintien des bras en l'air à une hauteur située au dessus des épaules ou positions accroupies ou à genoux ou positions du torse en torsion à 30 degrés ou positions du torse fléchi à 45 degrés  | 900 heures par an |
| c) Vibrations mécaniques mentionnées à l'article R. 4441-1  | Vibrations transmises aux mains et aux bras  | Valeur d'exposition rapportée à une période de référence de 8 heures de 2,5 m/ s2  | 450 heures par an |
| Vibrations transmises à l'ensemble du corps  | Valeur d'exposition rapportée à une période de référence de 8 heures de 0,5 m/ s2  |
| **2° Au titre de l'environnement physique agressif** | **FACTEUR DE RISQUES PROFESSIONNELS** | **SEUIL** |
| **Action ou situation**  | **Intensité minimale**  | **Durée minimale**  |
| a) Agents chimiques dangereux mentionnés aux articles R. 4412-3 et R. 4412-60, y compris les poussières et les fumées  | Exposition à un agent chimique dangereux relevant d'une ou plusieurs classes ou catégories de danger définies à l'annexe I du règlement (CE) n° 1272/2008 et figurant dans un arrêté du ministre chargé du travail | Le seuil est déterminé, pour chacun des agents chimiques dangereux, par application d'une grille d'évaluation prenant en compte le type de pénétration, la classe d'émission ou de contact de l'agent chimique concerné, le procédé d'utilisation ou de fabrication, les mesures de protection collective ou individuelle mises en œuvre et la durée d'exposition, qui est définie par arrêté du ministre chargé du travail et du ministre chargé de la santé |
| b) Activités exercées en milieu hyperbare définies à l'article R. 4461-1  | Pas d’exposition professionnelle | 1 200 hectopascals | 60 interventionsou travaux par an |
| c) Températures extrêmes  | Température inférieure ou égale à 5 degrés Celsius ou au moins égale à 30 degrés Celsius  | 900 heures par an  |
| d) Bruit mentionné à l'article R. 4431-1  | Niveau d'exposition au bruit rapporté à une période de référence de huit heures d'au moins 81 décibels (A)  | 600 heures par an  |
|  | Exposition à un niveau de pression acoustique de crête au moins égal à 135 décibels (C)  | 120 fois par an  |
| **3° Au titre de certains rythmes de travail** | **FACTEUR DE RISQUES PROFESSIONNELS** | **SEUIL** |
| **Action ou situation**  | **Intensité minimale**  | **Durée minimale**  |
| a) Travail de nuit dans les conditions fixées aux articles L. 3122-29 à L. 3122-31  | Une heure de travail entre 24 heures et 5 heures  | 120 nuits par an  |
| b) Travail en équipes successives alternantes  | Travail en équipes successives alternantes impliquant au minimum une heure de travail entre 24 heures et 5 heures  | 50 nuits par an  |
| c) Travail répétitif caractérisé par la réalisation de travaux impliquant l'exécution de mouvements répétés, sollicitant tout ou partie du membre supérieur, à une fréquence élevée et sous cadence contrainte | Temps de cycle inférieur ou égal à 30 secondes : 15 actions techniques ou plus | 900 heures par an  |
| Temps de cycle supérieur à 30 secondes, temps de cycle variable ou absence de temps de cycle : 30 actions techniques ou plus par minute |